



ฝ่ายบริหารทั่วไป สบก.
 1402
 วันที่ 6 พ.ค. 68
 เวลา

ส่วนราชการ กลุ่มประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ สำนักบริหารกลาง โทร. ๑๒๖๑-๑๒๖๕

ที่ กษ ๑๒๐๑.๑๐/๖๓๘ วันที่ ๖ พฤษภาคม ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปผลการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม
ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๘

เรียน ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการของสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ขอสรุปผลการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ของสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม (ส.ป.ก.) ประจำปีเดือนเมษายน ๒๕๖๘ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

J. Chinn

(นางสาวจิตติมา ธนะศักดิ์ศิริ)

นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการพิเศษ

รักษาการแทนผู้อำนวยการกลุ่มประชาสัมพันธ์และเผยแพร่

המש

0 g.w.a. sh

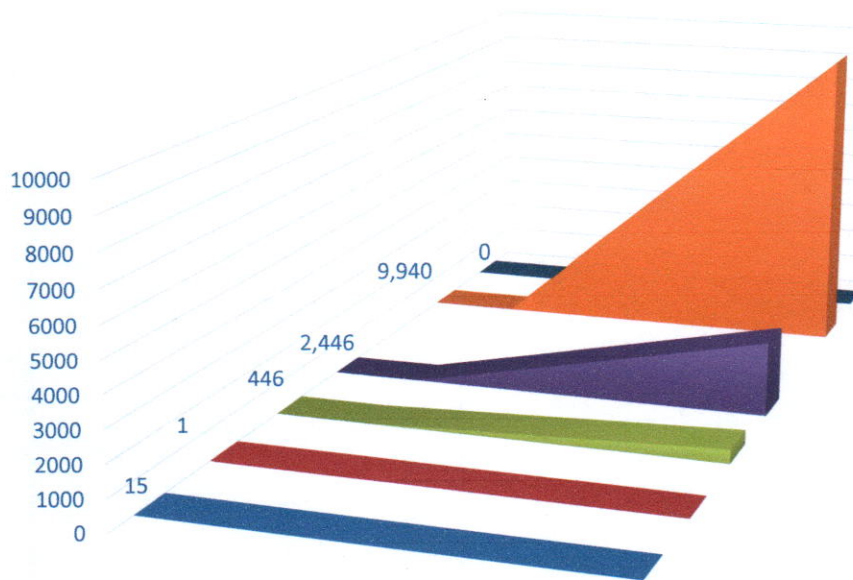
(นางสาวอมรรัตน์ แขวงโสภา)

ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

รายงานสถิติผู้ให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม
ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๘

ในเดือนเมษายน ๒๕๖๘ ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ได้ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ทั้งนี้สามารถสรุปประเด็นสำคัญในการดำเนินงานได้ดังนี้

๑. สถิติการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ



ลำดับ	ช่องทางการบริการ	เมษายน ๒๕๖๘	
		จำนวน	%
๑	ณ ห้องศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ (ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ)	๑๕	๐.๑๒
๒	ไปรษณีย์/ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	๑	๐.๐๑
๓	โทรศัพท์ (ส.ป.ก.) ๐-๒๒๘๒-๙๐๐๔	๔๔๖	๓.๔๗
๔	สายด่วน (๑๗๖๔)	๒,๔๔๖	๑๙.๐๔
๕	เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร www.alro.go.th/alro_info	๙,๙๔๐	๗๗.๓๖
๖	จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ alroinfo๕๗@gmail.com	-	-
	รวม	๑๒,๘๔๘	๑๐๐

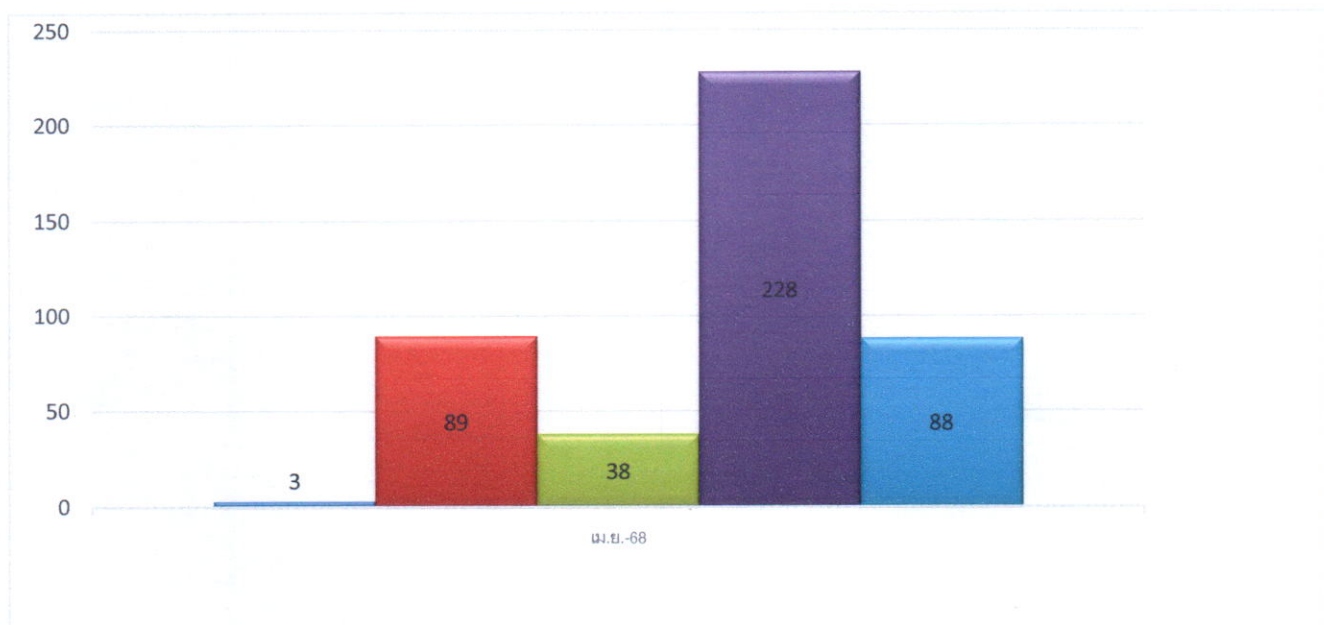
๒. สถิติการให้บริการ จำแนกตามประเภทเรื่องที่ได้รับการสอบถามบ่อย ๕ อันดับแรก

ลำดับ	การขอรับบริการ	การให้บริการ	สำนัก/กอง/ กลุ่มที่เกี่ยวข้อง	ผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรค
๑	ปรึกษาปัญหาข้อพิพาท การคืนที่ดิน ส.ป.ก. และกฎหมาย ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิรูปที่ดินเพื่อ เกษตรกรรม	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักกฎหมาย สำนักจัดการปฏิรูปที่ดิน	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี
๒	สอบถามระเบียบ และ ขั้นตอนการโอนสิทธิ/ มรดก	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักกฎหมาย สำนักจัดการปฏิรูปที่ดิน	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี
๓	ปรึกษาเรื่องการเปลี่ยน ส.ป.ก.๔-๐๑ เป็นโฉนด เพื่อการเกษตร	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักกฎหมาย สำนักจัดการปฏิรูปที่ดิน	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี
๔	เรื่องอื่น ๆ เช่น การ สรรหา บรรจุ แต่งตั้ง ข้าราชการ หมายเลข ติดต่อ ส.ป.ก.จังหวัด	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี
๕	สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับ การจัดที่ดินทำกินให้แก่ เกษตรกรผู้ไร้ที่ดินทำกิน และขอขึ้นทะเบียนที่ดิน ทำกิน การตรวจสอบสิทธิ การเข้าทำประโยชน์ในเขต ปฏิรูปที่ดิน	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักกฎหมาย สำนักจัดการปฏิรูปที่ดิน	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี

สรุปการให้บริการผ่านหมายเลขโทรศัพท์ของ ส.ป.ก. (๐๒-๒๘๒๙๐๐๔)
ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๘

ในเดือนเมษายน ๒๕๖๘ ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ได้ให้บริการข้อมูลข่าวสารด้านการปฏิรูปที่ดิน และการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เป็นต้น ทั้งนี้สามารถสรุปประเด็นสำคัญในการดำเนินงานได้ดังนี้

๑. สถิติการให้บริการผ่านหมายเลขโทรศัพท์ของ ส.ป.ก. (๐๒-๒๘๒๙๐๐๔) ในเดือนเมษายน ๒๕๖๘



ลำดับ	ช่องทางการรับบริการ	มีนาคม ๒๕๖๘	
		จำนวน (ครั้ง)	%
๑	การขึ้นทะเบียนที่ดินทำกิน	๓	๐.๖๗
๒	การโอนสิทธิ/มรดกสิทธิ	๘๙	๑๙.๙๖
๓	การเปลี่ยน ส.ป.ก.๔-๐๑ เป็นโฉนดเพื่อการเกษตร	๓๘	๘.๕๒
๔	กฎหมายอื่นเกี่ยวกับการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม	๒๒๘	๕๑.๑๒
๕	เรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	๘๘	๑๙.๗๓
	รวม	๔๔๖	๑๐๐

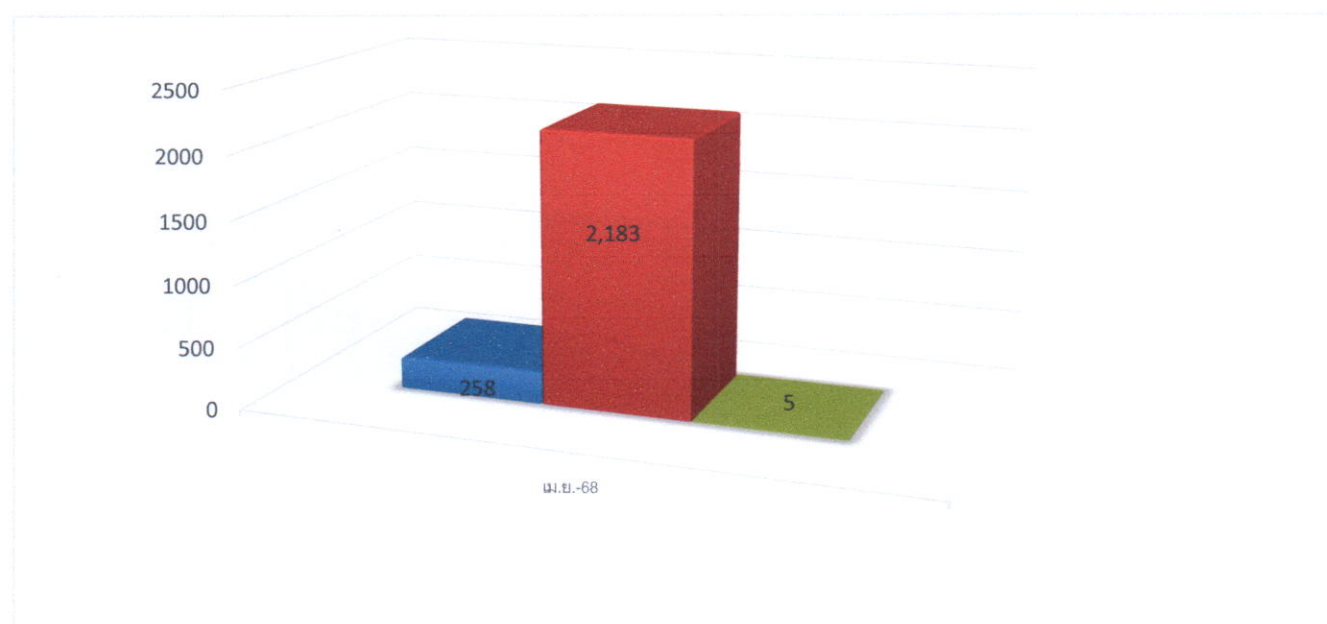
๒. สถิติการให้บริการ จำแนกตามประเภทเรื่องที่ได้รับการสอบถามบ่อย ๕ อันดับแรก

ลำดับ	การขอรับบริการ	การให้บริการ	กอง/กลุ่มที่เกี่ยวข้อง	ผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรค
๑	ปรึกษาปัญหาข้อพิพาท การคืนที่ดิน ส.ป.ก. และกฎหมาย ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิรูปที่ดินเพื่อ เกษตรกรรม	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักกฎหมาย สำนักจัดการปฏิรูปที่ดิน	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี
๒	สอบถามระเบียบ และ ขั้นตอนการโอนสิทธิ/ มรดก	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักกฎหมาย สำนักจัดการปฏิรูปที่ดิน	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี
๓	เรื่องอื่นๆ เช่น การ สรรหา บรรจุ แต่งตั้ง ข้าราชการ หมายเลข ติดต่อ ส.ป.ก.จังหวัด	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี
๔	ปรึกษาเรื่องการเปลี่ยน ส.ป.ก.๔-๐๑ เป็นโฉนด เพื่อการเกษตร	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักกฎหมาย สำนักจัดการปฏิรูปที่ดิน	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี
๕	สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับ การจัดที่ดินทำกินให้แก่ เกษตรกรผู้ไร้ที่ดินทำกิน และขอขึ้นทะเบียนที่ดิน ทำกิน การตรวจสอบสิทธิ การเข้าทำประโยชน์ในเขต ปฏิรูปที่ดิน	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักกฎหมาย สำนักจัดการปฏิรูปที่ดิน	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี

สรุปการให้บริการผ่านระบบ สายด่วน Call Center ๑๗๖๔
ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๘

ในเดือนเมษายน ๒๕๖๘ ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม Call Center ๑๗๖๔ ได้ให้บริการข้อมูลข่าวสารด้านการปฏิรูปที่ดินผ่านทางช่องทางต่าง ๆ ทั้งการให้บริการผ่านเจ้าหน้าที่และการรับบริการผ่านระบบอัตโนมัติ อาทิ การรับฟังข้อมูลด้านการจัดหาที่ดินเพื่อนำมาปฏิรูปที่ดิน การติดต่อเจ้าหน้าที่ด้านต่าง ๆ ในหน่วยงานผ่านการออนไลน์อัตโนมัติไปยังหน่วยงานโดยตรง และการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ (โดยการรับฝากข้อความเสียงผ่านระบบอัตโนมัติ) เป็นต้น ทั้งนี้สามารถสรุปประเด็นสำคัญในการดำเนินงานได้ดังนี้

๑. สถิติการให้บริการจำแนกตามเมนูหลักของระบบตอบรับอัตโนมัติของศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร ส.ป.ก. Call Center ๑๗๖๔ ในเดือนเมษายน ๒๕๖๘



ลำดับ	ช่องทางการรับบริการ	มีนาคม ๒๕๖๘	
		จำนวน (ครั้ง)	%
๑	รับบริการข้อมูลผ่านโอเพอร์เรเตอร์	๒๕๘	๑๐.๕๕
๒	รับบริการข้อมูลผ่านระบบอัตโนมัติ	๒,๑๘๓	๘๙.๒๕
๓	รับบริการโดยการรับฝากข้อความเสียงอัตโนมัติ	๕	๐.๒
	รวม	๒,๔๔๖	๑๐๐

๒. สถิติการให้บริการ จำแนกตามประเภทเรื่องที่ได้รับการสอบถามบ่อย ๕ อันดับแรก

ลำดับ	การขอรับบริการ	การให้บริการ	กอง/กลุ่มที่เกี่ยวข้อง	ผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรค
๑	ปรึกษาปัญหาข้อพิพาท การคืนที่ดิน ส.ป.ก. และกฎหมาย ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิรูปที่ดินเพื่อ เกษตรกรรม	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักกฎหมาย สำนักจัดการปฏิรูปที่ดิน	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี
๒	สอบถามระเบียบ และ ขั้นตอนการโอนสิทธิ/ มรดก	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักกฎหมาย สำนักจัดการปฏิรูปที่ดิน	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี
๓	เรื่องอื่นๆ เช่น การ สรรหา บรรจุ แต่งตั้ง ข้าราชการ หมายเลข ติดต่อ ส.ป.ก.จังหวัด	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี
๔	ปรึกษาเรื่องการเปลี่ยน ส.ป.ก.๔-๐๑ เป็นโฉนด เพื่อการเกษตร	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักกฎหมาย สำนักจัดการปฏิรูปที่ดิน	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี
๕	สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับ การจัดที่ดินทำกินให้แก่ เกษตรกรผู้ไร้ที่ดินทำกิน และขอขึ้นทะเบียนที่ดิน ทำกิน การตรวจสอบสิทธิ การเข้าทำประโยชน์ในเขต ปฏิรูปที่ดิน	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักกฎหมาย สำนักจัดการปฏิรูปที่ดิน	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี

รายงานสถิติผู้ให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เดือน	สถิติผู้ให้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางต่างๆ						ข้อมูลข่าวสารของราชการ			หน่วยงานของท่านมีการปฏิเสธการร้องขอข้อมูลข่าวสารของราชการหรือไม่			หมายเหตุ
	ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ	ไปรษณีย์/หนังสือราชการ	โทรศัพท์ (ส.ป.ก.)	สายด่วน (๑๗๖๔)	e-mail	เว็บไซต์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	มาตรา ๗	มาตรา ๙	มาตรา ๑๑	มี	จำนวนครั้ง	ไม่มี	
ต.ค.-๖๗	๑๕	๓	๔๗๒	๑,๖๙๑	-	๑๔,๕๘๗	-	-	๑๖,๗๖๘	-	-	✓	
พ.ย.-๖๗	๑๒	๑	๔๔๓	๑,๗๓๙	-	๑๔,๑๑๖	-	-	๑๖,๓๑๑	-	-	✓	
ธ.ค.-๖๗	๑๒	๑	๔๐๒	๑,๗๒๓	-	๑๔,๗๑๒	-	-	๑๖,๘๕๐	-	-	✓	
ม.ค.-๖๘	๑๙	๐	๔๔๖	๒,๒๖๖	-	๑๒,๗๗๔	-	-	๑๕,๕๐๕	-	-	✓	
ก.พ.-๖๘	๓๓	๒	๔๒๔	๓,๕๗๖	-	๙,๑๓๓	-	-	๑๓,๑๖๘	-	-	✓	
มี.ค.-๖๘	๒๓	๒	๓๓๖	๒,๙๐๑	-	๙,๘๙๔	-	-	๑๓,๑๕๖	-	-	✓	
เม.ย.-๖๘	๑๕	๑	๔๔๖	๒,๔๔๖	-	๙,๙๔๐	-	-	๑๒,๘๔๘	-	-	✓	
รวมสถิติทั้งหมด	๑๒๙	๑๐	๒,๙๖๙	๑๖,๓๔๒	-	๘๕,๑๕๖	-	-	๑๐๔,๖๐๖	-	-	-	

ตารางสรุปสถิติประชาชนผู้มาใช้บริการที่ห้องข้อมูลข่าวสารในรอบ ๑ ปี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เดือน / วันที่	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑๐	๑๑	๑๒	๑๓	๑๔	๑๕	๑๖	๑๗	๑๘	๑๙	๒๐	๒๑	๒๒	๒๓	๒๔	๒๕	๒๖	๒๗	๒๘	๒๙	๓๐	๓๑	รวม	ค่าเฉลี่ยต่อวัน	
ตุลาคม	๑	๑	-	-	-	-	-	๓	๑	-	-	-	-	-	-	๑	๑	๑	-	-	๑	๒	-	-	๑	-	-	๑	๑	-	-	๑๕	๐	
พฤศจิกายน	-	-	-	๑	๒	-	-	๑	-	-	๑	๓	๑	-	๑	-	-	๑	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑๒	๐	
ธันวาคม	-	-	-	๑	-	๑	-	-	-	-	-	-	๒	-	-	-	-	-	-	๒	-	-	๑	๓	-	-	๒	-	-	-	-	๑๒	๐	
มกราคม	-	-	-	-	-	-	๑	-	-	๑	-	-	๕	-	-	-	-	-	-	๑	๒	๑	-	-	-	-	๓	๒	-	๒	๑	๑๙	๑	
กุมภาพันธ์	-	-	๒	-	๑	-	๓	-	-	๒	๑	-	-	-	-	-	๓	-	-	-	๔	-	-	๒	๑	๑๐	๒	๒	-			๓๓	๑	
มีนาคม	-	-	-	๒	๑	-	๘	-	-	-	๑	-	๑	-	-	-	๒	๒	-	-	๑	-	-	๑	๑	๑	๑	-	๑	-	-	๑	๒๓	๑
เมษายน	๓	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	๓	-	-	-	-	-	-	๑	-	-	๑	๑	๑	๒	๑	-	-	-	-	๑		๑๕	๑	
พฤษภาคม																																-	-	
มิถุนายน																																-	-	
กรกฎาคม																																-	-	
สิงหาคม																																-	-	
กันยายน																																-	-	
																																รวมทั้งสิ้น	๑๒๙	๐

ค่าเฉลี่ยต่อเดือน ๑๑

สถิติตั้งแต่ ต.ค. ๖๗ - เม.ย. ๖๘ ๑๒๙

ตารางสรุปสถิติการเข้ารับบริการทางโทรศัพท์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เดือน / วันที่	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑๐	๑๑	๑๒	๑๓	๑๔	๑๕	๑๖	๑๗	๑๘	๑๙	๒๐	๒๑	๒๒	๒๓	๒๔	๒๕	๒๖	๒๗	๒๘	๒๙	๓๐	๓๑	รวม	ค่าเฉลี่ยต่อวัน	
ตุลาคม	๒๔	๒๑	๑๗	๒๗	๐	๐	๒๔	๒๔	๒๐	๒๗	๑๔	๐	๐	๐	๒๐	๒๑	๒๗	๑๗	๐	๐	๒๔	๒๘	๐	๑๕	๑๓	๐	๐	๒๔	๒๘	๓๑	๒๖	๔๗๒	๑๕	
พฤศจิกายน	๒๔	๐	๐	๑๗	๒๔	๒๒	๒๓	๑๗	๐	๐	๑๘	๑๔	๒๐	๒๒	๒๐	๐	๐	๑๗	๒๑	๒๗	๑๘	๑๗	๐	๐	๑๙	๒๔	๒๔	๒๙	๒๖	๐		๔๔๓	๑๕	
ธันวาคม	๐	๒๑	๑๘	๑๗	๐	๒๔	๐	๐	๒๓	๐	๒๗	๒๓	๑๙	๐	๐	๒๗	๒๙	๒๑	๓๗	๑๕	๐	๐	๑๓	๑๙	๓๒	๒๐	๑๗	๐	๐	๐	๐	๔๐๒	๑๓	
มกราคม	๐	๑๗	๑๙	๐	๐	๑๓	๑๗	๑๙	๒๒	๒๖	๐	๐	๒๓	๑๗	๑๓	๒๗	๒๕	๐	๐	๒๔	๒๘	๒๖	๒๕	๑๖	๐	๐	๑๕	๑๙	๑๗	๑๘	๒๐	๔๔๖	๑๔	
กุมภาพันธ์	๐	๐	๒๑	๑๘	๑๙	๒๓	๒๕	๐	๐	๒๔	๒๗	๐	๑๖	๑๔	๐	๐	๒๑	๒๐	๒๒	๒๗	๒๔	๐	๐	๒๓	๒๖	๒๔	๒๐	๓๐				๔๒๔	๑๕	
มีนาคม	๐	๐	๑๔	๑๗	๑๘	๑๓	๑๗	๐	๐	๑๗	๑๕	๑๘	๑๕	๑๙	๐	๐	๒๑	๑๗	๑๕	๑๔	๑๗	๐	๐	๑๔	๑๗	๑๒	๒๑	๑๓	๐	๐	๑๒	๓๓๖	๑๑	
เมษายน	๒๑	๑๖	๒๓	๒๔	๐	๐	๐	๑๙	๒๑	๒๓	๒๔	๐	๐	๐	๐	๐	๒๙	๒๗	๐	๐	๒๖	๒๕	๒๕	๒๐	๓๕	๐	๐	๓๒	๒๕	๓๑		๔๔๖	๑๕	
พฤษภาคม																																-	-	
มิถุนายน																																-	-	
กรกฎาคม																																-	-	
สิงหาคม																																-	-	
กันยายน																																-	-	
																																สถิติทั้งหมด	๒,๙๖๙	๑.

ค่าเฉลี่ยต่อเดือน **๒๔๗**
 สถิติตั้งแต่ ต.ค. ๖๗ - เม.ย. ๖๘ **๒,๙๖๙**

ตารางสรุปสถิติการเข้าใช้งานระบบ IVR (Call Center ๑๗๖๔)
สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เดือน / วันที่	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑๐	๑๑	๑๒	๑๓	๑๔	๑๕	๑๖	๑๗	๑๘	๑๙	๒๐	๒๑	๒๒	๒๓	๒๔	๒๕	๒๖	๒๗	๒๘	๒๙	๓๐	๓๑	รวม	ค่าเฉลี่ยต่อวัน	
ตุลาคม	๕๓	๖๘	๓๓	๖๐	๒๐	๑๗	๑๑๓	๗๕	๗๐	๔๐	๖๓	๒๔	๑๓	๕๖	๙๓	๖๖	๖๐	๖๕	๑๘	๑๕	๑๑๐	๖๑	๓๒	๑๑๘	๖๖	๑๔	๒๓	๕๓	๖๑	๕๗	๗๔	๑,๖๙๑	๕๖	
พฤศจิกายน	๕๐	๖	๒๕	๕๖	๗๓	๕๔	๒๙	๔๕	๑๘	๑๔	๑๒๐	๖๑	๗๗	๘๕	๖๖	๒๔	๑๘	๖๖	๗๓	๑๒๕	๑๐๐	๘๐	๒๘	๑๔	๙๐	๑๑๐	๗๖	๗๕	๖๗	๑๔		๑,๗๓๙	๕๘	
ธันวาคม	๑๑	๑๐๖	๗๘	๙๙	๓๓	๘๕	๑๕	๑๕	๖๔	๔๐	๗๙	๕๕	๘๔	๑๓	๑๙	๗๐	๘๙	๘๖	๗๕	๖๓	๑๗	๑๐	๑๕๕	๗๐	๕๘	๙๕	๕๐	๒๓	๗	๔๐	๑๙	๑,๗๒๓	๕๖	
มกราคม	๒๒	๗๗	๗๗	๒๗	๑๘	๑๔๐	๑๐๑	๕๙	๗๗	๙๓	๒๔	๑๙	๗๒	๔๐	๘๔	๔๘	๖๓	๑๖	๑๕	๑๓๕	๗๘	๖๑	๑๑๕	๖๐	๑๓	๗	๑๑๕	๖๙	๑๑๖	๑๒๑	๓๐๔	๒,๒๖๖	๗๓	
กุมภาพันธ์	๔๙	๓๘	๒๙๐	๑๙๙	๑๙๘	๑๔๙	๑๖๒	๔๔	๓๔	๒๒๒	๒๐๘	๙๔	๒๓๓	๒๑๗	๒๑	๓๐	๒๕๐	๑๒๒	๑๒๔	๑๑๖	๑๒๗	๒๘	๐	๑๓๗	๑๑๑	๑๖๓	๘๙	๑๒๑				๓,๕๗๖	๑๒๓	
มีนาคม	๓๕	๖๙	๑๖๔	๑๕๗	๑๔๓	๑๑๓	๗๑	๑๐๒	๒๓	๑๔๐	๒๒๑	๕๑	๑๒๕	๙๒	๒๙	๓๘	๑๗๐	๑๐๑	๑๐๙	๑๑๖	๑๐๕	๑๙	๒๓	๑๘๙	๑๑๗	๑๑๙	๑๔๐	๕๖	๑๕	๓๒	๑๗	๒,๙๐๑	๙๔	
เมษายน	๘	๐	๖	๑๐๒	๑๖	๑๕	๖๒	๒๒๓	๙๘	๙๙	๖๐	๘	๘	๗	๑๗	๕๖	๑๔๙	๑๑๙	๒๓	๓๓	๑๑๒	๒๐๘	๑๗๙	๑๐๓	๑๘๐	๓๕	๔๑	๒๑๕	๑๓๗	๑๒๗		๒,๔๔๖	๘๒	
พฤษภาคม																																-	-	
มิถุนายน																																-	-	
กรกฎาคม																																-	-	
สิงหาคม																																-	-	
กันยายน																																-	-	
																																รวมทั้งสิ้น	๑๖,๓๔๒	๔๕

ค่าเฉลี่ยต่อเดือน ๑,๓๖๒

สถิติตั้งแต่ ต.ค. - เม.ย. ๖๘ ๑๖,๓๔๒

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ค่าเฉลี่ยต่อเดือน	๗,๑๗๒	ครั้ง
สถิติตั้งแต่ ต.ค. ๖๗ - เม.ย. ๖๘	๘๖,๐๖๘	ครั้ง

ค่าเฉลี่ยต่อเดือน	๗,๑๗๒	ครั้ง
สถิติตั้งแต่ ต.ค. ๖๗ - เม.ย. ๖๘	๘๖,๐๖๘	ครั้ง